

病院給食献立改善の試み

西井望^{1)*}、澤田あゆみ¹⁾、八戸希¹⁾、濱田夏希¹⁾、高野郁子¹⁾、松本華子¹⁾

要旨：栄養管理科内のミーティングにて、出産後のお祝膳は「特別感がない」との意見があり、アンケート調査を実施した。アンケート調査は、平成 29 年 9 月 15 日から同年 11 月 17 日の期間にお祝膳を食べた方 62 名を対象に行った。その結果 30 名の方から回答が得られ、その 90%は満足しているとの回答だった。特に不満はなかったものの、「通常メニューとは別に特別なメニューが食べたい」との回答もあったことから、献立や食器に関して検討した。お祝膳の献立を定番の献立で提供する事を課題とした。献立は食べてみたいと回答が多かったビーフステーキで試作を繰り返したが、肉が固いという意見もあり、ほかの献立案とも併せて今後も調理師と検討を重ねていきたい。

キーワード：病院給食、出産、お祝膳

SHORT COMMUNICATION

Report on the hospital menu improvement at Mutsu General Hospital

Nozomi NISHII^{1)*}, Ayumi SAWADA¹⁾, Nozomi HACHINOHE¹⁾,
Natsuki HAMADA¹⁾, Ikuko TAKANO¹⁾, Hanako MATUMOTO¹⁾

Abstract: At the meeting within the department of nutrition management division, there was an opinion that no special feeling was felt for the celebration meal after birth, and a questionnaire survey was conducted for 62 inpatients who ate the celebration meal between Sep 15th and Nov 17th 2017. As a result, 30 answers were obtained and 90% of the responses were satisfying ones. Although there was no dissatisfaction, there was an answer that "I want to eat a special meal different from regular one". Therefore, we reviewed the menu and dishes. It was the issue to provide a ceremonial menu as a standard menu. Because there were a lot of responses "I wanted to eat the beef steak", we have repeatedly attempted to cook the beef steak for the purpose. However, we could not have solved the problem to date. We hear the opinion that the meat is hard. We would like to continue to cooperate with cooks concerning the issue.

Key words: Hospital feeding, giving birth, celebration

¹⁾ Department of Nutritional Management
Mutsu General Hospital
1-2-8 Kogawa-machi, Mutsu, Aomori 035-
8601, Japan

*Corresponding Author: N. Nishii
(diet@hospital-mutsu.or.jp)

Received for publication, April 5, 2018

Accepted for publication, June 28, 2018

¹⁾ むつ総合病院栄養管理科
〒035-8601 青森県むつ市小川町一丁目 2 番 8
号

*責任著者：西井望

(diet@hospital-mutsu.or.jp)

TEL:0175-22-2111 FAX:0175-22-4439

平成 30 年 4 月 5 日受付

平成 30 年 6 月 28 日受理

はじめに

栄養管理科では平成 14 年から出産された褥婦に入院中 1 回火曜日又は金曜日の昼食時にお祝膳を提供している。

平成 29 年 9 月栄養管理科内ミーティングにて、出産後のお祝膳は「特別感がない」との意見があり、平成 29 年 9 月 15 日から同年 11 月 17 日までの期間に、お祝膳を食べた方にアンケート調査を実地し、献立変更をしたので報告する。

調査目的

お祝膳のアンケート調査を実地し、その献立の改善を行う。

調査方法

- 平成 29 年 9 月 15 日から同年 11 月 17 日までの毎週火曜日と金曜日にお祝膳と一緒にアンケート用紙を配布し、回収した。
- 献立変更 4 ヶ月後にアンケート調査を行った。アンケート内容は 1 回目と同じものを使用した。

記入日 30 年 月 日

お祝膳についてのアンケート調査

ご出産おめでとうございます。当科ではご出産された方にささやかではありますがお祝膳を提供しています。今後の参考にしたいと思っておりますので本日より上がったご意見、ご感想をご記入をお願い致します。
※ご記入後はお膳に付けてお返し下さい。

①本日の献立について (満足・不満・どちらともいえない)

②見た目について (満足・不満・どちらともいえない)

③ボリュームについて (満足・不満・どちらともいえない)

④次回食べるとしたらどういう料理が食べたいですか? ※複数回答可

①メインディッシュ
() ビーフステーキ () ポークステーキ () 豚ヒレカツ
() 海鮮フライ () 天ぷら盛 () ハンバーグ
() その他

⑤その他、ご意見・ご感想がありましたらご記入をお願いします。

ご協力ありがとうございます。

図 1 アンケート内容

調査結果

- アンケートを配布した 62 名のうち 30 名から回収を得た。(回答率 48%)

- ①本日の献立について。満足 27 名、不満 0 名、どちらでもない 3 名。
- ②見た目。満足 29 名、不満 0 名、どちらでもない 1 名。
- ③ボリューム。満足 28 名、不満 0 名、どちらでもない 2 名。
- ④次回食べるとしたら何が良いか (複数回答)。
ビーフステーキ 10 名、豚ヒレカツ 9 名、ハンバーグ 7 名、天ぷら盛 6 名、海鮮フライ 3 名、ポークステーキ 3 名。(図 2)

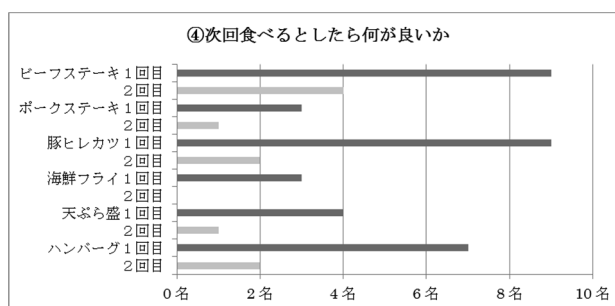
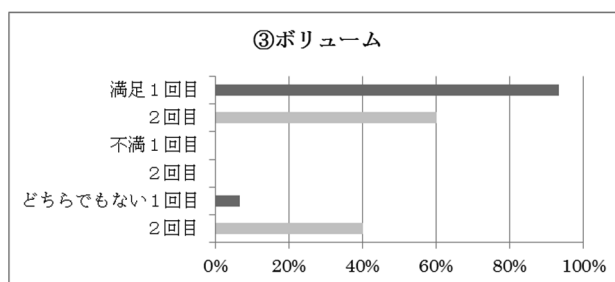
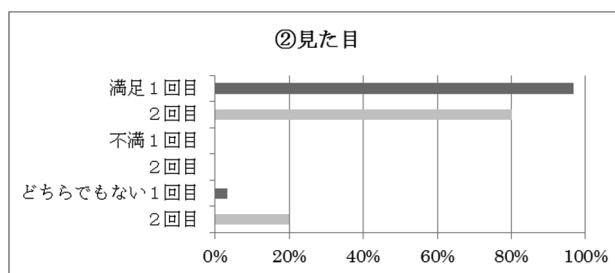
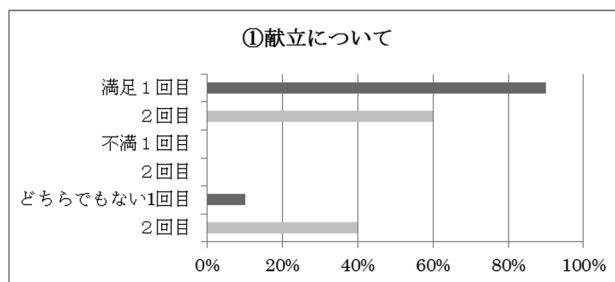


図 2 アンケート調査結果



図3 これまで提供したお祝膳



2) アンケートを配布した 5 名のうち 5 名から回収を得た。(回答率 100%)

①本日の献立について。満足 3 名、不満 0 名、どちらともいえない 2 名。

②見た目。満足 4 名、不満 0 名、どちらともいえない 1 名。

③ボリュームについて。満足 3 名、不満 0 名、どちらともいえない 2 名。

④次回食べるとしたら何が良いか。ビーフステーキ 4 名、豚ヒレカツ 2 名、ハンバーグ 2 名、ポークステーキ 1 名、天ぷら盛 1 名。

中のご意見で「通常メニューとは別な特別メニューが食べたい」と回答があった。

お祝膳は以前、主菜の献立は同じ物を使用し、副菜で牛のたたき、スモークサーモンを提供していたが、生ものである事と購入の問題で使用を自粛していた。その間に献立が変化していった。

献立の内容は、食べてみたいとの回答が多かったビーフステーキにし、蓋を開けるサプライズを演出したい為、食器を松花堂弁当から二段重ね弁当箱に変更した。

後日、試作の献立を基にお祝膳を患者さんに提供し直接ご意見を聞きに伺った。(図 5) 全体的に満足しているが、肉が固いと意見があった。



図4 アンケート見直し後のお祝膳

考察

献立について 90%満足している結果だった。見た目、ボリュームも半数以上満足していた。その



図5 提供したお祝膳

肉の部位を変更し、肉を柔らかくする工夫をし、ビーフステーキを数回実施したが、肉が固いと意見があり、違う献立で提供することにした。



図6 エビフライで提供



図7 ポークステーキで提供

まとめ

今回の調査で、お祝膳で何が食べたいかでは、ビーフステーキの回答が多かった為、今後、肉の厚さ、大きさを更に検討したい。また、代替献立としてローストビーフを試作している。

調理師と意見を重ね、一人でも多くの方に満足して食べて頂けるよう工夫していきたい。