■入院患者満足度調査の結果

段階別の評価基準は次のとおり

非常に満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1

項目		30年度	元年度	２年度	３年度	４年度
施設面	病院施設全体の使いやすさ	3.8	3.6	3.7	3.7	3.6
	整理整頓や清掃状態	3.9	3.7	4.0	3.9	4.0
	トイレ・洗面・給湯等の設備	3.6	3.4	3.6	3.4	3.5
	デイルームの設備	3.7	3.4	3.7	3.6	3.6
環境面	病室の居心地（清潔さ・広さなど）	3.8	3.6	3.9	3.8	3.8
	ベッド、寝具、ベッド周りの設備	3.9	3.6	3.9	3.8	3.8
	冷暖房や照明設備	3.8	3.6	3.7	3.6	3.6
	食事の内容	3.8	3.5	3.8	3.7	3.7
	食事時間	3.9	3.6	3.9	3.9	3.8
	起床・消灯時間	3.9	3.6	3.9	3.9	3.8
診療面	医師の説明の分かりやすさ	4.4	4.0	4.3	4.3	4.2
	医師への質問や相談のしやすさ	4.3	4.0	4.3	4.3	4.2
	看護師の説明の分かりやすさ	4.3	4.0	4.3	4.3	4.2
	退院に向けた説明は理解できましたか	4.3	4.0	4.2	4.2	4.2
	看護ケアには満足されましたか	4.3	4.0	4.3	4.2	4.2
	看護師への質問や相談のしやすさ	4.3	4.1	4.3	4.3	4.2
	プライバシーは守られている	4.1	3.8	4.1	4.1	4.0
接遇面	医師の言葉使いや対応	4.4	4.1	4.4	4.4	4.3
	看護師の言葉使いや対応	4.3	4.1	4.4	4.3	4.3
	看護師は誠実に対応しましたか	4.3	4.1	4.4	4.3	4.3
	事務職員の言葉使いや対応	4.3	4.0	4.2	4.2	4.1
	検査・放射線技師の言葉使いや対応	4.3	4.1	4.2	4.2	4.2
	薬剤師の言葉使いや対応	4.1	4.0	4.2	4.2	4.1
	ﾘﾊﾋﾞﾘﾃｰｼｮﾝ科技師の言葉使いや対応	4.1	4.0	4.2	4.2	4.1
	栄養士の言葉使いや対応	4.3	4.1	4.2	4.1	4.1
	身だしなみについて	4.3	4.1	4.3	4.2	4.3

知人等に、当院を紹介したい

是非したい	30.0%	29.1%	31.4%	35.3%	24.3%
まあしたい	48.1%	49.3%	45.2%	44.5%	55.3%
あまりしたくない	7.7%	8.1%	8.6%	6.5%	8.7%
全くしたくない	1.0%	1.0%	0.3%	2.0%	1.0%

無回答	13.2%	12.6%	14.4%	11.7%	10.7%